



AUGUSTO CAMPOS
ESTRATÉGIAS DE FIDELIZAÇÃO



A filosofia da lealdade.





A filosofia da lealdade.

Aumente a lealdade do seu cliente e os lucros da sua empresa, mesmo sem ser um especialista em marketing.



O que é Lealdade?

É o desejo e a prática e a inteira devoção de uma pessoa a uma causa.

Nunca confunda lealdade com conveniência.





A pessoa é leal quando:

- tem uma causa a qual ela é leal
- se devota a essa causa inteiramente e com desejo
- ela expressa essa devoção de forma prática e sustentável.

A Lealdade é como um princípio ético. A Lealdade é social. Se alguém é um servo leal a uma causa, tem possivelmente vários colegas-servidores.

A Lealdade liga vários indivíduos a uma causa. Quem é fiel é devotado, é ativo, se controla, está apaixonado por sua causa e acredita nela. hesitação é frequentemente corrigida pela lealdade; a causa diz ao homem leal o que fazer.

A lealdade tende a unificar a vida (dar um plano de vida), dar um sentido à vida, leva à estabilidade. Trazendo para o mundo das empresas, a lealdade do consumidor acontece quando ele compartilha valores com a empresa (Já ouviu falar do conceito ESG?). Mas a empresa precisa reter esse consumidor através de ações comerciais (ações de retenção) que complementem o sentimento de lealdade e dá significado prático à sua lealdade.



Professores, pais, colegas, sociedade, costumes e religião, produzem o conceito de certo e errado para o indivíduo. Criam as regras morais, os ideais.

A conformidade se contrapõe ao desejo próprio: É a batalha entre os deveres e quem eu sou.

Agir de acordo com os desejos leva a liberar tensões, o que promove o prazer.

Uma das conformidades é a lealdade. Todos nós precisamos da lealdade e de encontrar causas para as quais possamos ser leais.

A causa é maior que o seu eu privado, externa ao seu desejo individual. Ela permite unir o indivíduo a outras pessoas através do vínculo social. Você não pode ser leal a uma abstração meramente impessoal.

Qualquer coisa que possa ligar várias pessoas por vínculos sociais fixos, pode sugerir para alguém a oportunidade de uma lealdade para a vida inteira.

A causa ajuda a definir: quem sou, para que vivo, por que estou aqui, para que eu sou bom, para que sou necessário.



Com relação ao desejo próprio, que caracteriza o individualismo, podemos afirmar:

- o julgamento é individual
- traz esclarecimento e independência
- leva à liberdade individual

A felicidade envolve a satisfação de desejos. Seus desejos naturais são inúmeros e conflitantes. O que satisfaz um desejo não satisfaz os outros. Até que seus desejos estejam harmonizados através de um plano definitivo de vida, a felicidade é um mero acidente.

O único caminho para ser praticamente autônomo é ser livremente leal.

Loyalty to loyalty (lealdade à lealdade ou lealdade universal)

Todos os deveres que nós aprendemos a reconhecer como deveres fundamentais do homem civilizado, os deveres que todo homem tem com todo homem, são para ser corretamente interpretados como estâncias especiais da lealdade à lealdade. Em outras palavras, todas as virtudes reconhecidas podem ser definidas em termos de nosso conceito de lealdade. Lealdade é o dever total do homem.



As estâncias da lealdade, são: cortesia, fair play nos esportes, falar a verdade (é uma estância especial da lealdade), honestidade nos negócios.
Toda a forma de ação responsável é um caso de lealdade à lealdade.

Consciência

A Lealdade, para o homem que a possui, é seu bem supremo. Falar a verdade é uma forma de lealdade, que ajuda ser leal a si próprio.

O princípio da lealdade à lealdade expressa o verdadeiro ditame da consciência e nos diz o que fazer em caso de dúvida.

Para ter uma consciência é preciso ter uma causa, para unificar sua vida por meio de um ideal determinado por essa causa e comparar o ideal e a sua vida.

Conflito de lealdades...

O desejo (da causa) envolve escolha consciente.

Lealdade implica mais do que uma escolha consciente. Ela implica a resposta de nossa completa natureza, consciente e inconsciente, que faz a lealdade tão preciosa.



A consciência é o ideal do “eu”:

- ela diz: seja leal
- leal a que? Seja leal à lealdade
- verdades conflitantes: decida
- como decidir? Como achar melhor
- se estivermos errados? Nós podemos estar errados, mas nós temos que ser decisivos, fiéis e isso é lealdade.
-

Alguns problemas e sua relação com a lealdade

- . Pessoas jovens crescem com a atenção voltada ao sucesso pessoal
- . A primeira oportunidade natural para a lealdade é fornecida pelos laços familiares
- . A 2ª oportunidade para a lealdade é fornecida para a grande massa de pessoas, pelas suas relações com nossas instituições e poderes políticos e pela nossa grande organização social.



Treinamento para a Lealdade

- . Há uma contribuição que a infância cedo faz para uma possível lealdade futura. A contribuição para e bem conhecida disposição para idealizar heróis e aventuras, para viver uma vida imaginária, ter camaradas ideais e sonhar com grandes empreendimentos possíveis.
- . Lealdade é a idealização da vida humana, a comunhão com os aspectos invisíveis de nossa existência social.

Adolescência: gangues, sociedades secretas, entidades esportivas

Vida Adulta:

1. Nossa lealdade é treinada e se mantém viva pela influência de líderes pessoais
2. A melhor forma de treino para a lealdade envolve o processo chamado “idealização da causa”.
3. Lealdade é especialmente aperfeiçoada através de grandes tensões, trabalhos e sacrifícios no serviço da causa.



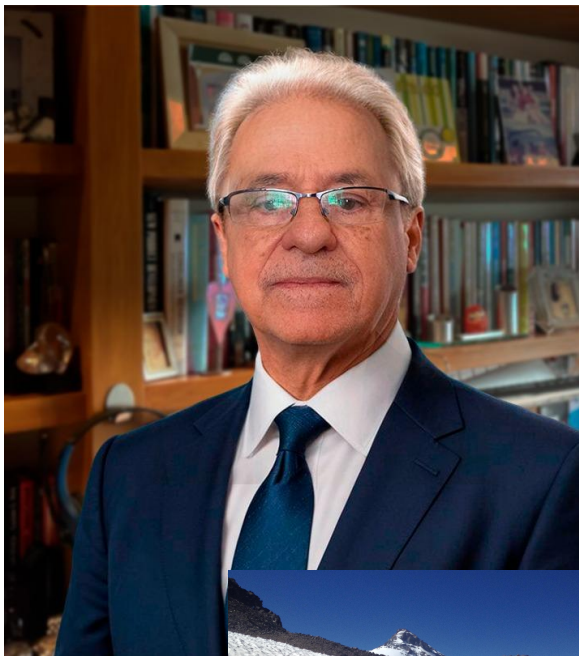
Lealdade, Verdade e Realidade

Quem busca pela verdade é Leal, pois é uma atividade prática de uma causa (a verdade)

Lealdade e Religião

Lealdade é o desejo de acreditar em alguma coisa eterna e expressar esse credo na vida prática do ser humano.

Uma pessoa pode ser leal sem ser consciente e explicitamente religioso.

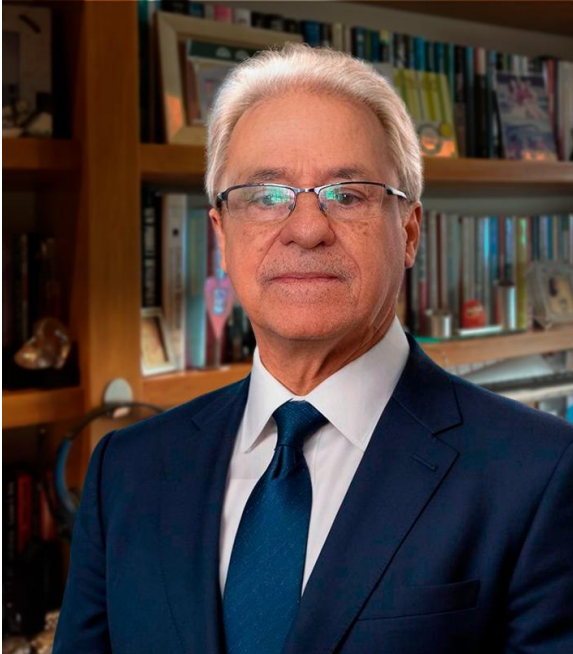


Eu, Augusto Campos, sou montanhista, daí as imagens que utilizei nesse material, ser de montanhas e atividade na montanha. Mas o que isso tem a ver com lealdade?

O desafio das montanhas nos lembra das nossas causas e da lealdade aos companheiros da jornada. Chegar ao cume é o principal desafio, mas o caminho até lá, nos testa quanto aos nossos valores pessoais e na lealdade aos demais, frente às dificuldades do caminho.

E quando as intempéries nos faz sentir pequenos perante a força da natureza, a lealdade aos nossos princípios e valores, nos torna forte para sobrevivermos.

Subida ao Aconcágua, janeiro de 2016.



Formação Acadêmica

- Engenharia Elétrica pela Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Administração de Empresas pela Universidade Santa Úrsula
- MBA em Gestão de Negócios pela Sociedade de Desenvolvimento Gerencial – SDE (PDG)
- MBA em Marketing pela Pontifícia Universidade Católica – Rio
- MBA em Inteligência Artificial pela Faculdade Exame

Acesse nosso site no endereço **www.augustocampos.com.br** e saiba mais sobre nossas propostas para conseguir a lealdade dos seus consumidores e o aumento dos lucros do negócio.



AUGUSTO CAMPOS
ESTRATÉGIAS DE FIDELIZAÇÃO

A Filosofia da Lealdade

Obrigado!